

הנדון: מכרז פומבי מס' 144-2021 – לרכישה ואחזקה של מוצרי אבטחת מידע F5 – סיכום כנס משתתפים במכרז וקובץ הבהרות ושאלות

1. ביום 4.4.2021 נערך כנס משתתפים במכרז באמצעות יישומון ZOOM, בהשתתפות נציגי חברות שונות ונציגי העירייה.
2. העירייה מעדכנת כי בנספח מס' 2 למסמכי המכרז/ערבות למכרז נפלה טעות סופר ולא צוין מספר המכרז "144" – מצורף לנספח זה נוסח מעודכן של נספח מס' 2 אותו מתבקשים משתתפי המכרז להגיש.
3. בנוסף מודיעה העירייה, כי בפרק ג' למכרז יתווסף סעיף מס' 8 "זוכה חלופי", להלן הסעיף:
8" הזוכה החלופי
העירייה תכריז על הזוכה כמפורט בסעיף 9 לפרק ב' לתנאי המכרז וכן תקבע זוכה חלופי, אשר יחליף את הזוכה במכרז במידה והזוכה במכרז לא יעמוד בתנאי המכרז והחוזה על נספחיהם בתוך 6 חודשים מיום תחילת מתן השירותים (להלן: "הזוכה החלופי").
הזוכה החלופי יופעל אם בעת ביצוע העבודה, נשוא מכרז זה, יתברר, כי השירותים אינם עומדים בדרישות המופיעות במכרז. הערבות למכרז שהופקדה בעירייה ע"י הזוכה החלופי להבטחת הצעתו למכרז תוחלף ע"י הזוכה החלופי בערבות בנקאית בסך של 12,000 ש"ח, אשר תוחזק ע"י העירייה.
במידה ועמד הזוכה בתנאי המכרז, תוחזר לזוכה החלופי ערבותו למכרז והצעתו תפקע.
במידה ולא עמד הזוכה בתנאי המכרז, תופסק ההתקשרות עם הזוכה והזוכה החלופי יוכרז כזוכה במכרז בכפוף לכל התנאים, שנקבעו במסמכי המכרז והכל בהתאם לשיקול דעת והחלטות העירייה."
4. בהמשך לכנס המשתתפים נשלחו לעירייה שאלות הבהרה בכתב. להלן השאלות שנתקבלו בעירייה בגין המכרז שבנדון ותשובות העירייה להן:

מס"ד	סעיף	השאלה	תשובת העירייה
1.	כלכלי	נבקש לקבל אבני דרך לתשלום, 80% בעת אספקת הציוד 20% בסיום ההתקנה	נוסח הסעיף לא ישונה, העירייה מבהירה כי לא יהיו אבני דרך לתשלום. תשומת לב למועדי תשלום התמורה הקבועים בהסכם ותחולת חוק מוסר תשלומים של העירייה.
פרק ב' – תנאי המכרז			
2.	9.6	נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. כמו כן נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	נוסח הסעיף לא ישונה.
חוזה			
3.	4.3	נבקש כי המזמין ימסור לספק הודעה מראש ובכתב של 60 ימים לפחות טרם תום התקופה אותה מבקש המזמין להאריך.	נוסח הסעיף לא ישונה.
4.	5.4	נבקש כי במקרה שבו תחליט העירייה למסור חלק מהשירותים נשוא מכרז זה לספקים אחרים, תמסור העירייה לספק הודעה בת 30 ימים מראש ובכתב.	נוסח הסעיף לא ישונה.
5.	6	נבקש להבהיר בסעיף כי האמור בו לא יחול על הסבה, מכירה, המחאה, העברה בדרך אחרת כלשהי לחברה אחרת בקבוצת חברות הספק	נוסח הסעיף לא ישונה. הספק יהיה רשאי לפנות לעירייה בבקשה להסבת זכויות לחברה אחרת בקבוצת חברות הספק והעירייה תבחן את הבקשה.
6.	12	נבקש לשנות כך שבעת הפסקת ההתקשרות ישולם לספק בגין כל שסופק למזמין, בגין כל עבודה שבוצעה גם אם לא הגיעה אבן הדרך הרלבנטית (בשל סיום ההסכם) וכן בגין רכיבים שהוזמנו ולא ניתנים לביטול כגון רישיונות.	יצוין כי מסמכי המכרז אינם כוללים אבני דרך לביצוע העבודות. במקרה שבו הספק יתבקש לספק טובין ו/או ציוד מכח החוזה ואלה לא ניתנים לביטוח (כגון: רישיונות), הרי שבמקרה של הפסקת התקשרות תשולם לספק התמורה בגין הטובין או הציוד שסופקו בהתאם לחוזה ובגין עבודה אותה התבקש לבצע והיא בוצעה בהתאם לחוזה.
7.	12.1	נבקש כי במקרה של סיום ההתקשרות מטעמי נוחות, כאמור בסעיף, העירייה תשלם לספק את התמורה עבור הוצאות שביצע בפועל וכן הוצאות שהוציא הספק לצורך אספקת השירותים ואינן ניתנות לביטול.	
8.	12.3	נבקש להבהיר שבמקרה של סיום התקשרות על ידי העירייה, תשלם העירייה לספק עבור מוצרים שהוזמנו על ידי העירייה עובר למועד סיום ההתקשרות, בכפוף לאספקת המוצרים לעירייה בפועל.	
9.	13.1	נבקש כי הקיזוז יעשה בהודעה מראש ובכתב של 60 ימים. נבקש כי זכות הקיזוז תוגבל רק לסכומים מכוח ההתקשרות.	נוסח הסעיף לא ישונה

מס"ד	סעיף	השאלה	תשובת העירייה
.10		נבקש להבהיר שהעירייה תהיה רשאית לקזז אך ורק סכומים המגיעים מספק לעירייה בקשר להסכם זה, ובכפוף להתראה מוקדמת.	
		נבקש כי זכות הקיזוז: 1. תוגבל לקיזוז סכומים המגיעים לספק מכוח הסכם זה בלבד. 2. תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנוקים שלא הוכחו. תהא כפופה להודעה בת 7 ימים מראש ובכתב טרם ביצוע הקיזוז.	
.11	14.11	העברת הפרטים והמסמכים המפורטים בסעיף, תהא בכפוף להסכמת העובדים שכן מדובר במידע אישי והעברת מידע כאמור ללא הסכמת העובד עשויה להיחשב לפגיעה בפרטיות.	נוסח סעיף 14.11 לחוזה יעודכן, כך שבסופו יבוא המשפט הבא: "העברת המסמכים והנתונים, כאמור, תהא בכפוף להסכמת העובדים, ולחילופין – באופן שאינו מזהה את העובדים".
.12	14.12	נבקש כי דרישת העירייה לא להציב מי מעובדי הספק תהא מבוססת על טעמים סבירים בלבד ובכפוף למתן הודעה בת 14 ימים מראש, שכן לספק נדרש זמן היערכות להחלפת העובד.	מקובל באופן חלקי: העירייה פועלת באופן מידתי וסביר וכך תפעל ביחס לסעיף זה, מתן ההודעה המוקדמת, אם בכלל, יהיה נתון לשיקול דעתה הבלעדי של העירייה וזאת בהתאם לנסיבות הרלוונטיות בכל מקרה.
.13	16.1	נבקש להוסיף סעיף המגביל את אחריות הספק לנוק ישיר עד לתקרה כדלקמן: "על אף האמור לעיל או בכל מקום אחר בהסכם ו/או בדין, מובהר כי הספק לא ישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לאו"פ ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר לא יעלה על גובה סך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי חוזה זה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, אך לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל בזדון, נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי."	נוסח הסעיף לא ישונה
.14	16.1	נבקש להבהיר שהספק יישא באחריות לנוקים שהאחריות עליהם מוטלת עליו על פי דין בלבד. דחיית בקשה זו עשויה למנוע מהחברה הגשת הצעה	מקובל
.15	16.1	אחריות הספק לנוקים ישירים תהיה מוגבלת לסכום השווה לסך התמורה ששולמה לספק במהלך 12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק. דחיית בקשה זו עשויה למנוע מהחברה הגשת הצעה	נוסח הסעיף לא ישונה
.16	16.1	הספק לא יישא באחריות לנוקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים. דחיית בקשה זו עשויה למנוע מהחברה הגשת הצעה	נוסח הסעיף לא ישונה

מס"ד	סעיף	השאלה	תשובת העירייה
17.	16.1-16.4	<p>נבקש כי על אף האמור בכל מקום אחר במכרז ו/או בהסכם :</p> <ol style="list-style-type: none"> כל צד יישא באחריות המוטלת עליו על פי דין, במיוחד בכל הנוגע לנזק גוף ו/או לרכוש. הספק יהא אחראי לנזק ישיר בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי, שייגרם למזמין ו/או מי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. גבול אחריות הספק בגין נזקים כלשהם לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה בפועל לספק בתקופה של 12 החודשים שבסמוך לפני אירוע הנזק או שהייתה צפויה להיות משולמת (אם טרם חלפו 12 חודשים). הספק לא יהיה אחראי לכל נזק שהוא שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו סבירה של הספק ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו. לגבי השיפוי (סעיף 16.4) נבקש להוסיף כי שנותן השירותים יהיה מחויב לשפות את העירייה בכפוף לתנאים הבאים : (1) העירייה הודיעה לנותן השירותים על התביעה ו/או הדרישה מיד עם היוודע לה עליה ; (2) העירייה העבירה לנותן השירותים את ניהול ההגנה ו/או המו"מ לפשרה וכן לא תגיע לכל פשרה ללא הסכמה של נותן השירותים ; (3) בכפוף לפסי"ד חלוט שביצעו לא עוכב. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. נוסח הסעיף לא ישונה 2. נוסח הסעיף לא ישונה 3. נוסח הסעיף לא ישונה 4. נוסח הסעיף לא ישונה 5. מקובל 6. נוסח הסעיף לא ישונה
18.	16.4	<p>נבקש כי שיפוי כאמור בסעיף זה יהיה בכפוף לפסק דין הקובע את אחריות הספק שלא עוכב ביצועו.</p>	מקובל
19.	16.4	<p>נבקש להבהיר ששיפוי המזמין, מכל עילה, כפופה לתנאים הבאים :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. המזמין יודיע לספק בהקדם האפשרי ויאפשר לו להתגונן מפני התביעה. 2. ניהול התביעה יימסר לידי הספק, והמזמין יסייע באופן סביר, על חשבון הספק. 3. שיפוי כפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו, או הסכם פשרה שקיבל את אישור הספק. <p>דחיית בקשה זו עשויה למנוע מהחברה הגשת הצעה</p>	מקובל

מס"ד	סעיף	השאלה	תשובת העירייה
20.	16.1 ו-16.5	המילים "אחריות מלאה ומוחלטת" אינן ברורות וזה אינו נוסח מקובל בחוזי התקשרות ולכן נבקש, לצורך ההבהרה לתקן את הנוסח ולהחליף את המילים הנ"ל במילים – "אחריות מלאה עפ"י הדין".	נוסח הסעיף לא ישונה
21.	16.5	"מוסכם כי הצדדים לא יהיו אחראים לכל נזק עקיף ו/או תוצאתי לרבות אבדן דאטא ו/או נתונים וכי סה"כ החבות של הספק לנזקים ישירים תהיה מוגבלת לסה"כ הסכום ששולם ע"י עיריית ת"א לספק בשנה שקדמה למקרה הנזק, למעט סוגי נזק ו/או אבדן ו/או פגיעה שאין אפשרות להגבילם עפ"י הדין."	נוסח הסעיף לא ישונה
22.	16.11-16.12	מבוקש כי הסעיפי יימחקו. תשומת לב עורך המכרז כי פוליסות הביטוח הנערכות על ידי המציע כוללות מידע רב, מסחרי וסודי שאינו רלוונטי לפעילות הספק על פי תנאי המכרז.	נוסח הסעיף יישאר על כנו. ניתן להחליף את המילים "פוליסת הביטוח" ב-"אישור קיום הביטוחים".
23.	18.2	נבקש להבהיר כי הספק לא ישא באחריות לכל הנחיה מקצועית שתניתן על ידי העירייה והספק ידרש ליישם אותה, ככל שהספק הביע את התנגדותו לביצוע אותה הנחיה והתריע בפני העירייה על השלכות ביצועה.	נוסח הסעיף לא ישונה. יובהר כי מדובר במכרז לרכישה ותחזוקה של מוצרים וטובין כך שלא ברור איזה התנגדות תעלה ביחס להנחיה לביצוע שירותים אלה.
24.	19.3	סעיף זה נותן לעירייה שיקול דעת שרירותי, ואינו מקובל. הסעד המקובל במקרה של אספקה לקויה של הטובין, הוא שהספק יהיה אחראי לרפא את הליקוי על חשבונו תוך פרק זמן סביר, על מנת לעמוד באופן מלא בתנאי ההסכם. נבקש למחוק מהסעיף את שיקול דעת המנהל כקריטריון לתשלום התמורה ו/או לביצוע ניכויים מהתשלומים המגיעים לספק. נבקש כי הערכת טיב השירותים תבוסס על המפרט הטכני ותנאי הסכם זה בלבד.	נוסח הסעיף לא ישונה.
25.	19.4	נבקש למחוק סעיף זה. לא סביר כי על בסיס שיקול דעתו של המנהל בלבד יוחלט אם הספק עמד/לא עמד בהתחייבויותיו והפר/לא הפר את החוזה הפרה יסודית. הדבר יקשה על הספק בהיערכותו לאספקת השירותים. כמו כן, לא ייתכן כי כל חריגה מהתחייבויות הספק תחשב להפרה יסודית. נבקש לקבוע מראש מה יחשב להפרה יסודית.	נוסח הסעיף לא ישונה. יובהר כי ביצוע השירותים כנדרש ובהתאם לתנאי החוזה הנו תנאי מהותי להתקשרות והפרתו תהווה הפרה יסודית של החוזה.

מס"ד	סעיף	השאלה	תשובת העירייה
26.	21	נבקש להבהיר שהספק לא יהיה אחראי לעיכובים והפרות הנובעים מנסיבות שאינן בשליטתו, לרבות מעשה או מחדל של העירייה או של צד שלישי, או כוח עליון.	נוסח הסעיף לא ישונה. יחד עם זאת, העירייה תבהיר כי היא נוהגת לתת לספקים הזדמנות לתקן הפרות ואף יותר מפעם אחת בטרם נקיטת הצעדים המפורטים בסעיף זה. וזאת בהתאם לשיקול דעתה ולנסיבות ברלוונטיות לכל מקרה.
27.	21.2	נבקש כי בכל מקרה בו לדעת העירייה אירעה הפרה יסודית, תשלח העירייה לספק התראה מראש ובכתב בת 30 ימים בה תתריע אודות ההפרה לכאורה, ותעמיד לרשות הספק פרק זמן שלא יפחת מ- 30 ימים כאמור לתיקון ההפרה טרם נקיטת פעולה כלשהי.	נוסח הסעיף לא ישונה. יחד עם זאת, העירייה תבהיר כי היא נוהגת לתת לספקים הזדמנות לתקן הפרות ואף יותר מפעם אחת בטרם נקיטת הצעדים המפורטים בסעיף זה. וזאת בהתאם לשיקול דעתה ולנסיבות ברלוונטיות לכל מקרה.
		מאחר שהסעיפים המפורטים בס"ק זה מהווים את מירב סעיפי החוזה נבקש לקבוע כי הפרה יסודית תארוק רק לאחר שניתנו לספק התראה וארכה סבירה לתיקון.	
28.	21.2.2	המזמין לא יבצע ביצוע עצמי אלא אם ביטל את החוזה. לפני הביצוע העצמי תינתן לספק הודעה בכתב ושהות סבירה לתקן את ההפרה.	נוסח הסעיף לא ישונה
29.	21.2.3	נבקש כי: <ul style="list-style-type: none"> • המזמין יממש את הערבות בגין נזקים שנגרמו בעקבות הפרה יסודית בלבד. • הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם למזמין בפועל, כך שהערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. נבקש כי טרם חילוט הערבות תינתן לספק התראה בת 7 ימים מראש ובכתב.	נוסח הסעיף לא ישונה
30.	21.2.4	נבקש כי העירייה לא תעכב כספים המגיעים לספק. מדובר בסנקציה קיצונית בעוד שלרשות העירייה עומדים אמצעים נוספים לשם הבטחת זכויותיה.	נוסח הסעיף לא ישונה. יובהר כי סעד של עיכוב הכספים הנו אחד מבין אחד הסעדים הנתונים לעירייה בהתאם לחוזה והעירייה תחליט מהו הסעד שינקט וזאת לאחר שתשקול את העניין ובשים לב לכל מקרה ומקרה.
נספח א' לחוזה – תנאים מיוחדים			
31.	3.2	נבקש כי הארכת ההתקשרות תעשה בהודעה בת 30 ימים מראש ובכתב.	ראה האמור בסעיף 4.3 לחוזה.

מס"ד	סעיף	השאלה	תשובת העירייה
.32	4.2	נבקש להוסיף כי הספק לא ישלם פיצוי מוסכם עקב איחור שאירע בנסיבות שאינן בשליטת הספק.	במקרה של עיכוב שנובע מנסיבות שאינן בשליטת הספק יפנה הספק מראש למנהל על מנת לקבל את אישורו וככל שאישור המנהל יתקבל מראש ובכתב לא יחויב הספק בפיצוי מוסכם.
.33	4.1.1	נבקש לקבל הארכה במועד אספקת הציוד לאור בעיות עיכוב בשל תקופת הקורונה	נוסח הסעיף לא ישונה. העירייה שומרת לעצמה את הזכות לאפשר זמן אספקה ארוך המופיע המכרז וזאת במידה ובעת ביצוע הזמנה יציג הזוכה סיבה ברורה ומהותית.
.34	8	נבקש להקטין את גובה הפיצוי ל-50% מסך גובה הערבות.	נוסח הסעיף לא ישונה
.35	8.1	נבקש כי תינתן לספק התראה ואפשרות לשימוע טרם ביטול החוזה	העירייה נוהגת לפנות לספקים ולאפשר להם להציג את עמדתם והסברים רלוונטיים בטרם קבלת החלטה על הפסקת ההתקשרות.
.36	9	<p><u>נבקש להוסיף תת סעיף חדש כדלקמן:</u></p> <p>שירותי האחראיות, התמיכה, והתחזוקה לרבות בתקופת האחראיות, אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של התוצרים/המערכת או של כל חלק מהם. (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בתוצרים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו. (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק. (4) מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק. (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים. (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. (7) הובלה שלא על ידי הספק. (8) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר (9) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support)/תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life).</p>	לא מקובל - העירייה פועלת ומשתמשת במוצרים וברישוי בהתאם להנחיות היצרן.

מס"ד	סעיף	השאלה	תשובת העירייה
37.	9	<p>נבקש להוסיף תת סעיף חדש כדלקמן:</p> <p>האחריות על לגבי מוצר חומרה/שרת/תוכנה של צד ג', תהא כפי האחריות הסטנדרטית הניתנת על ידי היצרן למוצר. אחריות הספק לתקינות המוצר היא במסגרת אחריות היצרן בהתאם לתנאי הרשיון. הספק מספק את החבילות/תוכנה וכיו"ב כפי שהן והוא אינו יכול להיות אחראי לכל פגם שיתגלה בתוכנה אלא בהתאם ובמגבלות אחריותו של היצרן. כן יש להבהיר כי תקופת האחריות של חבילות תוכנה תחל במועד אספקת התוכנה.</p>	<p>לא מקובל - העירייה פועלת ומשתמשת במוצרים וברישוי בהתאם להנחיות היצרן.</p>
38.	9.1	<p>כל מוצר צד ג' שיסופק לעירייה, יסופק בהתאם ובכפוף לתנאי הרישיון/תנאי השימוש של היצרן.</p>	<p>נוסח הסעיף לא ישונה</p>
39.	9.4	<p>נבקש להגדיל את הטווח המענה ללקוח מ – 60 שניות ל – 3 דקות</p>	<p>נוסח הסעיף לא ישונה</p>
		<p>נבקש להגביל את הפיצו המוסכם בגין אי עמידה בלוחות הזמנים של המענה הטלפוני עד לתקרה בגובה 25 ש.</p>	
40.	9.6	<p>לא ניתן להתחייב לזמן פתרון לתקלות, אלא לזמן תחילת הטיפול בתקלה. זמן הטיפול בתקלה עשוי להשתנות בהתאם לסוג התקלה ומושפע מגורמים נוספים רבים, מטבע הדברים לא ניתן לדעת מראש כמה זמן יקח לטפל בכל תקלה.</p>	<p>נוסח הסעיף לא ישונה</p>
41.	9.9	<p>נבקש להקטין את גובה הפיצוי ל- 500 ש.</p>	<p>נוסח הסעיף לא ישונה</p>
42.	9.17	<p>נבקש להקטין את גובה הפיצוי ל- 500 ש.</p>	<p>נוסח הסעיף לא ישונה</p>
43.	9.19	<p>נבקש כי הספק לא ישא באחריות לנזקים כאמור אשר יגרמו בנסיבות התלויות במזמין בלבד.</p>	<p>נוסח הסעיף לא ישונה</p>
44.	9.20	<p>נבקש להקטין את גובה הפיצוי ל- 250 ש.</p>	<p>נוסח הסעיף לא ישונה</p>
45.	10.4	<p>נבקש להקטין את גובה הפיצוי ל-50 ש ו-250 ש בהתאמה.</p>	<p>נוסח הסעיף לא ישונה</p>
46.	10.5	<p>נבקש להקטין את גובה הפיצוי ל- 500 ש.</p>	<p>נוסח הסעיף לא ישונה</p>
47.	9.9, 9.17, 10.4, 10.5	<p>נבקש כי הפיצוי המוסכם לכל שעת איחור יופחת לסך 400 ש</p> <p>מבלי לגרוע מהערוטינו לגבי סעיפים 9.4 ו-9.5, נבקש לקבוע תקרה כספית לסך הפיצויים המוסכמים שעלולים להיות מוטל על נותן השירותים מכוח הסכם זה,</p>	<p>נוסח הסעיף לא ישונה. העירייה שוקלת את הנסיבות הרלוונטיות בהתאם בכל מקרה ומקרה בטרם חיוב בפיצוי מוסכם.</p>

מס"ד	סעיף	השאלה	תשובת העירייה
		<p>אשר לא תעלה על 5% מסך התמורה שתשולם לנותן השירותים מכוח הסכם זה. בנוסף נבקש לקבוע את העקרונות הבאים:</p> <p>1. טרם הטלת הפיצוי המוסכם תימסר הודעה בכתב לנותן השירותים לפחות 14 ימים מראש, אפשרות לתיקון ההפרה וזכות טיעון.</p> <p>2. הספק כי לא יוטל על הספק פיצוי מוסכם וכי הספק לא יישא באחריות להפרה ו/או אי עמידה בל"ז שנגרמה בנסיבות שבשליטת המזמין ו/או מי מטעמו, ו/או בנסיבות שבשליטת צד שלישי כלשהו ו/או בנסיבות של כוח עליון ו/או כל נסיבות אחרות שאינן בשליטת הספק.</p>	
48.	14	<p>נבקש להבהיר שעדכונים ושדרוגים למוצר מסוים יסופקו רק במהלך תקופת התחזוקה של המוצר. לאחר מכן על העירייה לחדש את תחזוקת המוצר על מנת להמשיך לקבל עדכונים ושדרוגים.</p>	<p>נוסח הסעיף לא ישונה – כלל העירייה פועלת לבצע שידרוגים ועדכונים בהתאם להמלצות היצרן וזאת בהתחשב באילוצים נוספים. כמו כן העירייה תתחזק את המוצרים וזאת מתוך תפיסת ניהול IT כוללת.</p>
49.	16.2	<p>סעיף זה אינו מקובל. הספק הינו אינטגרטור ואינו יצרן המוצרים ולפיכך אינו יכול לערוב לנושא קניין רוחני. במקרה של תביעה הנוגעת לזכויות קניין הרוחני, תהיה העירייה זכאית לסעדים המנויים בהסכם הרישיון למשתמש הקצה (EULA), ככל שישנם, ישירות מול היצרן.</p> <p>דחיית בקשה זו עשויה למנוע מהחברה הגשת הצעה</p> <p>נבקש להוסיף את העקרונות הבאים:</p> <p>הספק יתגונן כנגד, או יישב כל תביעה שתוגש נגד המזמין אשר לפיה המוצרים או התמיכה שסופקו על פי חוזה זה מפריס פטנט, זכות יוצרים, בארץ שבה נעשה שימוש במוצרים או שבה הם נמכרים או מקבלים תמיכה, בתנאי שהמזמין: (1) יודיע מיידית ל- לספק בכתב; וכן (2) ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה.</p> <p>הספק ישא בהוצאות ההגנה נגד תביעה בגין הפרה כאמור, בסכומי פשרה ובדמי-נזק שנפסקו על ידי בית-המשפט. במידה שקיים סיכוי לתביעה כאמור, יהא הספק רשאי לשנות את המוצר/מערכת, להחליפו או להשיג רישיון נדרש כלשהו. לספק לא תהא כל תבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין. (3) שינוי מוצר/מערכת על</p>	<p>נוסח הסעיף לא ישונה – הספק הינו בעל הסמכה של היצרן ועליו מוטלת החובה לוודא את הנושא ואין להשיתה על העירייה.</p>

מס"ד	סעיף	השאלה	תשובת העירייה
		<p>ידי המזמין או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התייעוד; או (5) שימוש במוצר/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'. האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של הספק בגין תביעות הפרת זכויות קניין רוחני.</p>	
50.	17.1	נבקש כי תציינו כמות עובדים מקסימאלית להדרכה.	<p>נוסח הסעיף לא ישונה – נא להתייחס לסעיף 17 כמכלול. סך ההדרכה לכל פריט/מוצר הינו 32 ש"ע. ניתן לנצל בהדרכה של עד 32 ש"ע לעובד בודד או 16 ש"ע לשני עובדים במקביל וכו'.</p>
51.	17.2	נבקש כי תבהירו את הנתונים הבאים: מהי כמות ההדרכות הנדרשות, מהי כמות התוכנות ו/או החומרות הנדרשות.	<p>נוסח הסעיף לא ישונה – נא להתייחס לסעיף 17 כמכלול. הדבר תלוי בכמות הרכש שתבצע העירייה מעת לעת ולא ניתן להגדירה ותלויה בתקציב העירוני ובזמן ישום תוכנית ההצטיידות העירונית.</p>
52.	18.2	עליכם לשאת בהוצאות השתתפות של מומחים מטעם העירייה בהשתלמויות שעורך היצרן.	<p>נוסח הסעיף לא ישונה</p>
53.	18.6	נבקש כי להקטין את הפיצוי ל-\$1250 לכל עובד. נבקש להבהיר אילו מקרים יחשבו להפרה של הסעיפים, שכן כל התחייבויותיו של הספק לפי סעיפים אלו הספק הינן לקיום הכשרות וכן מבחני הסמכה. בכל מקרה, נבקש להפחית את סך הפיצוי המוסכם לגובה \$1000 לכל עובד.	<p>נוסח הסעיף לא ישונה</p>
54.	22.12	על אף האמור, נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי לשמור מידע כאשר קיימת דרישה בדין לשמירת המידע או לצורך התגוננות בהליכים משפטיים, ככל שיידרש לכך. שמירת המידע תיעשה על פי הדרוש בלבד ובהתאם להוראות הדין.	<p>מקובל.</p>
55.	22.13	נבקש להוסיף כי ביקורת כאמור תעשה בהודעה בת 14 ימים מראש ובכתב, תהא מוגבלת למידע הרלוונטי להתקשרות זו וכן בכפוף לחתימה של הגורם המבקר להתחייבות לשמירה על סודיות כלפי העירייה.	<p>נוסח הסעיף לא ישונה. יובהר, כי הוראה זו מקורה בסעיף 16 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 והיא מחייבת את בעל המאגר לערוך ביקורת אצל הספק אחת ל-24 חודשים לפחות על ידי מי שבקיא בנושא אבטחת מידע. הביקורת עניינה בדיקת אמצעי האבטחה הנהוגים אצל הספק בהתייחס למידע שאליו נחשף. במצב דברים זה, בו חלה על העירייה חובה חוקית, ועובדי העירייה חתומים על טופס שמירה על סודיות ביחס לכל מידע המגיע אליהם במסגרת</p>

מס"ד	סעיף	השאלה	תשובת הערייה
			תפקידם, הרי שאין מקום לחתימה על התחייבות נוספת. למותר לציין, כי סעיף זה חל אך ורק מקום בו במסגרת ההתקשרות ומתן השירותים נחשף הספק למידע אישי האגור במאגרי המידע העירוניים, כהגדרתם של אלו בחוק, ולעניין זה ראה האמור בפסקה לאחר סעיף 22.9 לנספח א" לחוזה.
נספח 5 – אישור עריכת ביטוח			
.56	1,3,5	נבקש למחוק את המילה "כל" לפני המילה "דין".	נוסח הסעיף לא ישונה
.57	1	מבוקש כי המילים "וכל עוד אחריות הספק קיימת על פי דין" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת תביעה, לתקופה נוספת של 36 חודשים לאחר מכך".	מקובל
.58	1 (ב)	נבקש להוסיף את המילים "משולב חבות מוצר" אחרי המילים "ביטוח אחריות מקצועית".	מקובל
.59	7	נבקש להוסיף לאחר המילה "בנוסף" את המילים "וככל שרלוונטי".	מקובל
.60	8	מבוקש כי לאחר המילים "שייערך על ידי הספק" ייכתב "בקשר לפעילותו על פי הסכם זה".	מקובל
.61	9	נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "לחילופין, רשאי הספק לכלול את פעילות קבלני המשנה עבורו בביטוחיו".	מקובל
.62	אישור עריכת ביטוח נספח א5 – אופי העסקה	נבקש לסמן X ב"אחר" ולהחליף את המילים "מכרז לרכישת" במילה "אספקה".	נוסח הסעיף לא ישונה
.63	אישור עריכת ביטוח נספח א5	צד ג' - מבוקש כי קוד 309 יימחק.	נוסח הסעיף לא ישונה
.64	אישור עריכת ביטוח נספח א5	אחריות מקצועית – מבוקש כי קוד 309 ימחק	נוסח הסעיף לא ישונה
.65	אישור עריכת ביטוח נספח א5	חבות המוצר – מבוקש כי קוד 309 ימחק	נוסח הסעיף לא ישונה

מס"ד	סעיף	השאלה	תשובת העירייה
66.	אישור עריכת ביטוח נספח 5א' – אחריות מקצועית	נבקש להוסיף "משולב חבות מוצר", ובהתאמה, למחוק את המילים "חבות המוצר" בשורה הנפרדת. בהתאם, נבקש כי גבול האחריות המצרפי יהיה 6,000,000. קוד 332- נבקש להחליף לתקופת גילוי של 12 חודשים במקום 6 חודשים.	מקובל
נספח 7 למכרז/נספח ג' לחוזה – טופס הצעת המחיר			
67.	מחירון	היצרן אינו מפרסם מחירי GPL. לטובת המכרז נבקש לפרסם מחירי יצרן.	נוסח הסעיף לא ישונה – היצרן עודכן בהוצאת המכרז והתהליך הינו כמקובל בעירייה. בדיקת מחירי היצרן על מנת לוודא את קבלת אחוז ההנחה כמתחייב ע"י הזוכה הינה חלק מהתהליך בו תיחשף העירייה למחירי המחירון.

ידוע לי כי מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז

חתימה וחותמת של המשתתף במכרז

תאריך

אביטל רוניק,

רכזת מכרזים באגף המחשוב